Chubb European Group
Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Fabio Filzi, 29 - 20124 Milano

T +39 02 270951
F +39 02 27095333
info.italy@chubb.com
www.chubb.com/it

Estratto delle Condizioni Generali di Assicurazione

SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE

- **Validità territoriale**: mondo intero
- **Nessun sottolimite**: non sono previsti sottolimiti al massimale di Responsabilità Civile;
- **Operatività**: sono compresi nella sezione RC i danni derivanti da calamità naturali, aggressioni, atti violenti, diffamazioni, infamie, sequestri e scomparse di persona, contagi da malattie e pandemie;
- **Franchigia sempre esclusa**;
- Tutti gli assicurati sono considerati terzi tra loro;

SEZIONE INFORTUNI

- **Validità territoriale**: mondo intero;
- **Rischio in itinere** è sempre compreso con qualsiasi mezzo e senza limite di tempo;
- **Nessuna franchigia**: il massimale rimborso spese mediche opera senza franchigie, scoperti o sottolimiti;
- **Eventi catastrofali**: massimale adeguato anche in caso di TERREMOTO e calamità naturali in genere;
- **Operativita'**: polizza infortuni con zero esclusioni;
- **Diaria da gesso**: sempre prestata sia in caso di presenza e assenza, stesso importo, senza distinzioni tra arti inferiori e superiori;

GARANZIE AGGIUNTIVE

- **Danni agli occhiali ed effetti personali**: sempre compresi, anche senza infortunio e/o responsabilità di terzi. Indennizzo al 100% senza applicazione di degrado nell'anno, garanzia valida per alunni e operatori;

SOGGETTI ASSICURATI:

- ✓ **Assicurati a titolo oneroso**: gli Alunni iscritti alla scuola, il Dirigente Scolastico, Direttore SGA e gli Operatori scolastici (personale docente/non docente di ruolo e non) che intrattengono con l'Istituto Scolastico Assicurato rapporto di lavoro subordinato e continuativo; i partecipanti a corsi organizzati dalla Scuola.
- ✓ **Assicurati a titolo gratuito**: personale in quiescenza, alunni diversamente abili, insegnanti di sostegno, Assistenti di lingua straniera nominati dal M.I.U.R., Revisori dei conti, Ex alunni che frequentano "Tirocini Formativi e di Orientamento", Esperti esterni/prestatori d'opera estranei all'organico della scuola, Genitori degli alunni, etc.

NORME COMUNI A TUTTE LE SEZIONI:

- ✓ **Durata delle coperture:** La durata delle coperture richieste si intende di anni 1/2/3 a far data dalla stipulazione del contratto, che comunque non è soggetto al tacito rinnovo o al rinnovo espresso (art. 23 L. n. 62/2005);
- ✓ **Esonero denuncia sinistri precedenti e Clausola di Buona Fede**: La Società esonera il Contraente/Assicurato dal fornire notizie in merito ai sinistri precedenti e dichiara che l'omissione da parte del Contraente/Assicurato di una circostanza eventualmente aggravante il rischio,
- ✓ **Foro competente**: In caso di qualsiasi controversia in merito all'esecuzione del/dei contratti si stabilisce che, in via esclusiva, il foro competente sarà quello del luogo di residenza o domicilio elettivo del beneficiario/assicurato,
- ✓ **Figura del Contraente Assicurato**: In ottemperanza alla circolare Ministeriale 2170 del 30/05/96, relativamente alla Sezione Responsabilità Civile e Tutela Giudiziaria, la qualità di "Soggetto Assicurato" spetta anche all'Amministrazione Scolastica. La garanzia cioè è prestata anche a favore dell'istituzione scolastica in quanto facente parte dell'Amministrazione Scolastica (MIUR).
- ✓ **Ambito di operatività della Polizza:** Le garanzie assicurative sono valide per ogni attività organizzata, gestita, effettuata, autorizzata, deliberata dagli Organi dell'Istituto, in relazione sia all'attività scolastica che extra scolastica, parascolastica e interscolastica, sia didattica che di altra natura, sia in sede che fuori sede, tutte le attività previste dal Piano dell'Offerta Formativa realizzate dall'Istituto Scolastico anche in collaborazione con soggetti esterni.

Chubb European Group SE, Sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale €896.176.662 i.v.- Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 – P.I. e C.F. 04124720964 – R.E.A. n. 1728396 – Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00156. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese. info.italy@chubb.com - www.chubb.com/it

Chubb European Group
Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Fabio Filzi, 29 - 20124 Milano

T +39 02 270951
F +39 02 27095333
info.italy@chubb.com
www.chubb.com/it

CARTA DEI SERVIZI

Lo staff della Benacquista Assicurazioni curerà l'espletamento del Servizio assicurativo, impegnandosi a:

- ✓ garantire **ACCURATEZZA** nell'esecuzione del **SERVIZIO** e **QUALITÀ** della **PRESTAZIONE**;

- ✓ fornire **SOLUZIONI NORMATIVE CORRETTE**, che non comportino in alcun caso, responsabilità a carico del Dirigente scolastico; a farsi carico delle spese che il questi dovesse trovarsi a sostenere in caso di contenzioso derivante da errate procedure di affidamento del servizio assicurativo

- ✓ fornire **ASSISTENZA CONTINUA** mediante:
  - consulente/referente di zona
  - Assistente dedicato presso l'ufficio polizze (in sede): recapito 0773/62981 (interno 1)
  - servizio telefonico h24, anche per urgenze, attraverso il numero 348.3051153
  - posta elettronica info@sicurezzascuola.it

  L'ufficio sinistri garantisce assistenza telefonica dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 al numero 0773/457901 interno 1 – mail: sinistri@sicurezzascuola.it

- ✓ mantenere, per l'intera durata del contratto, i seguenti **STANDARD CERTIFICATIVI**:
  - UNI EN ISO 9001:2015 certificazione di qualità
  - UNI EN ISO 14001: 2015 certificazione ambientale
  - RATING DI LEGALITA' *** - La Benacquista ha ottenuto tale riconoscimento da parte dell' AGCM. il rating di legalità è misurato in "stellette" assegnate alle aziende che gestiscono la propria attività secondo i principi di legalità e trasparenza.
  - PORTALE www.sicurezzascuola.it QUALIFICATO PER LA GESTIONE DEL CONTRATTO E DEI SINISTRI - Qualifica "QC1" secondo il Decreto n. 29/2023 ACN (Autorità per la CyberSicurezza Nazionale).

- ✓ rispettare la Direttiva europea 2016/97 **IDD – INSURANCE DISTRIBUCTION DIRECTIVE** ovvero Direttiva sulla Distribuzione Assicurativa, per **garantire alle Scuole una polizza che rispetti standard di adeguatezza non solo alla sottoscrizione del contratto ma anche durante tutta la durata dello stesso.**

- ✓ fornire sempre soluzioni assicurativi efficaci, nel **rispetto del disposto dell'art. 1 del Codice degli appalti** che prevede e privilegia il **PRINCIPIO DI RISULTATO**;

- ✓ realizzare una **CONSULENZA A 360°, SENZA ULTERIORI COSTI DI INTERMEDIAZIONE**:
  - dall'analisi dei rischi alla predisposizione della documentazione per richiedere l'offerta;
  - dalla gestione amministrativa del contratto all'assistenza sui sinistri;
  - dall'analisi sull'andamento tecnico della polizza alla soddisfazione generale del servizio.

- ✓ erogare, su richiesta dell'Istituto Scolastico i seguenti **INCONTRI:**
  - WELCOME CALL - Incontro conoscitivo con il personale di segreteria per spiegare il corretto utilizzo del portale.
  - PERIODIC CALL – per verificare il livello del servizio ricevuto, approfondire eventuali casi particolari, verificare e/o necessità di modifiche tecniche o procedurali, nel rispetto della normativa IDD sulla Distribuzione Assicurativa.
  - REPORT CALL – al termine del periodo assicurativo, per effettuare un resoconto dell'efficacia delle coperture e della soddisfazione.

- ✓ emissione **FATTURAZIONE ELETTRONICA** in 2 giorni lavorativi, unica per l'intero premio di polizza;

- ✓ **SERVIZI AMMINISTRATIVI:** Durc e dichiarazione di tracciabilità sempre aggiornati e disponibili nel portale www.sicurezzascuola.it

Chubb European Group SE, Sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale €896.176.662 i.v.- Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 – P.I. e C.F. 04124720964 – R.E.A. n. 1728396 – Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00156. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese. info.italy@chubb.com - www.chubb.com/it